

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по разработке программ повышения квалификации (модулей вариативной части повышения квалификации на основе именованного образовательного чека)

Шаг 1. Сформулировать конечные результаты программы модуля вариативной части повышения квалификации на основе именованного образовательного чека.

- 1.1. провести анализ концептуальных, нормативных, методических документов федерального и регионального уровней и определить перечень новых задач, которые поставлены или в ближайшее время могут быть поставлены перед образовательными учреждениями и \ или системами образования;
- 1.2. определить категории работников, перед которыми поставлены или в ближайшее время могут быть поставлены новые профессиональные задачи в связи с новыми задачами, поставленными перед образовательными учреждениями и \ или системами образования;
- 1.3. определить целевую группу программы и составить перечень тех трудовых функций или трудовых действий представителей данной целевой группы, которые могут претерпеть существенные изменения в связи с постановкой перед работниками новых задач;
- 1.4. провести анализ требований работодателей и квалификационных дефицитов работников, выбрав по его результатам те трудовые функции и \ или трудовые действия, подготовка к выполнению которых может оказаться востребованной;
- 1.5. сформулировать конечный(-ые) результат(-ы) программы в виде одной или нескольких дополнительных профессиональных компетенций или аспектов профессиональной компетенции.

Оформление

Конечные результаты модуля фиксируются в п. 1.1. программы.

Целевая группа фиксируется в п. 1.1. программы.

Справка

Квалификация работников является важнейшей характеристикой кадрового ресурса образовательного учреждения. Под квалификацией понимается подтвержденный в установленном порядке набор профессиональных и общих компетенций работника.

Постановка перед любым работником любой новой задачи автоматически означает создание такой ситуации, в которой актуальная квалификация работника не соответствует требуемой, т.е. ситуации депрофессионализации работника. Такая ситуация может быть преодолена средствами неформального повышения квалификации, самообразования. Другими словами, работник может использовать свои общие компетенции: готовность к работе с информацией, к постановке и достижению целей самообразования, возможно, к коммуникации как средству получения требуемой ин-

формации и т.п., - и выстроить способ решения принципиально новой для него задачи. Эта же ситуация может разрешаться менее ресурсозатратным для работника способом: за счет получения им образовательной услуги повышения квалификации.

Постановка новой профессиональной задачи означает, что соответствующим образом должна измениться деятельность работника по выполнению им той или иной трудовой функции. Образовательным результатом, отражающим готовность к выполнению определенной трудовой функции, является профессиональная компетенция, т.е. «способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области»¹. Профессиональная компетенция как результат образования имеет свои особенности:

✓ профессиональная компетенция является деятельностным результатом образования, т.е. формируется и проявляется только в деятельности (не может проявляться в демонстрации отдельных операций, в информации о деятельности и т.п.),

✓ профессиональная компетенция является интегрированным результатом образования: базой для интеграции знаний, умений и опыта обучающегося является практическая деятельность, составляющая содержание профессиональной компетенции.

Таким образом, из формулировки профессиональной компетенции однозначно следует, какую деятельность, с каким объектом, в каком контексте и с каким результатом (продуктом) должен совершать работник. При постановке новой профессиональной задачи может оказаться востребованной новая деятельность работника. Например, введение проектной деятельности в школах потребовало такой деятельности как «осуществляет руководство проектом учащегося», которая ранее учителем-предметником не выполнялась; переход на старшей ступени к профильному обучению как к процессу формирования и реализации обучающимся индивидуальной образовательной траектории потребовал от некоторых педагогов осуществления такой деятельности как «осуществляет педагогическое сопровождение процесса формирования, реализации и корректировки учащимися своих образовательных траекторий». В этом случае работнику требуется освоение дополнительных профессиональных компетенций.

Нередко новая задача требует от работника выполнения той же самой деятельности, которую он осуществлял до постановки этой задачи, но с другим объектом воздействия. Принципиальная деятельность оказывается той же самой, которую он освоил в процессе получения базового образования, но особенности нового объекта воздействия (и, следовательно, требуемых результатов) требуют применения новой технологии. Например, преподаватель, работающий в системе НПО \ СПО, уже имеет профессиональную компетенцию «осуществляет оценку образовательных результатов обучающихся». Введение ФГОС нового поколения потребовало от него расширение круга образовательных результатов обучающегося, являющихся в данном случае объектом воздействия: он теперь должен оценивать не только знания и умения, но

¹ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования: Макет [Текст] // Российское образование: Федеральный портал [Электронный ресурс]. – <http://www.edu.ru/db/portal/spe/3v/220207m.htm>

еще и, в частности, общие компетенции. В этом случае работнику требуется освоить дополнительный аспект профессиональной компетенции («осуществляет оценку общих компетенций обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС НПО\СПО нового поколения»).

Наконец, внедрение новых технологических решений в образовательный процесс или управление образовательным учреждением, позволяющих более эффективным путем получать традиционные результаты, также может повлечь за собой необходимость освоить дополнительный аспект профессиональной компетенции, т.е. строить свою профессиональную деятельность в контексте новых требований или на основе новой технологии. Например, распространение подходов ISO 9001 на управление качеством образовательной услуги может потребовать от руководителя (заместителя руководителя) образовательного учреждения деятельности по построению системы менеджмента качества на основе принципов ISO 9001. Следовательно, его профессиональная компетенция «осуществляет управление качеством и обеспечение конкурентоспособности» должна быть дополнена аспектом «осуществляет управление качеством образовательной услуги на основе процессного подхода».

Критерии оценки

Конечными результатами программы являются дополнительные профессиональные компетенции или аспекты профессиональной компетенции

Положительную оценку получает программа, ориентированная на передачу обучающемуся того или иного способа деятельности, а не информирования обучающегося.

Формулировки конечных образовательных результатов программы диагностичны

Оценивается, насколько однозначно указывает формулировка конечного образовательного результата на деятельность обучающегося на его рабочем месте, объект этой деятельности и ее контекст. Также в формулировку конечного результата может быть включено указание на то, с каким результатом \ продуктом, и с каким качеством этого результата \ продукта работник будет выполнять заявленную деятельность. Положительную оценку получают формулировки, на основании которых можно однозначно восстановить (представить) деятельность работника и ситуацию, в которой эта деятельность может подвергнуться оценке в процессе повышения квалификации работника.

Следует помнить, что для формулировки дополнительной профессиональной компетенции или аспекта профессиональной компетенции используются глаголы в неопределенной форме. В первой части формулировки описывается деятельность, затем указывается объект, далее следует описание контекста, в котором осуществляется действие. Например: оценивать (деятельность) результаты обучения (объект) с учетом заявленных обучающимися желаемых уровней освоения содержания обучения (контекст).

Формулировка конечного результата программы не должна содержать позиции, не относящиеся к деятельности обучающегося: а) указания на промежуточные ре-

зультаты, необходимые для формирования дополнительной профессиональной компетенции или ее аспекта (например, «с использованием правовых знаний»); б) указания на ценности и мотивы, которыми руководствуется обучающийся; в) указания на эффекты деятельности обучающегося («обеспечивать»), г) оценочные суждения («эффективно», «грамотно»).

Имеется однозначное указание на целевую группу программы

Однозначным признается такое описание целевой группы, которое позволит любому работнику безоговорочно отнести или не относить себя к указанной целевой группе.

Заявленные конечные результаты программы соответствуют трудовым функциям целевой группы

В отсутствие формальных оснований для отнесения той или иной (в первую очередь, новой) трудовой функции к профессиональной деятельности той или иной категории работников, члены экспертного совета будут опираться на свое экспертное мнение (например, в оценке того, насколько функция «разрабатывает комплект оценочных средств для проведения сертификационных испытаний» является трудовой функцией преподавателя в системе НПО \ СПО).

Заявленные дополнительные профессиональные компетенции или аспекты профессиональных компетенций востребованы в рамках реализации приоритетных направлений развития системы образования.

Члены экспертного совета дают заключение по данному критерию, ориентируясь на собственное понимание содержания профессиональных задач, стоящих перед той или иной категорией работников в связи с заявленными приоритетами федеральной и \ или региональной образовательной политики.

Шаг 2. Определить способ оценивания конечных результатов модуля.

- 2.1. определить предмет оценки для оценивания каждого конечного результата модуля;
- 2.2. задать показатели сформированности каждого конечного результата модуля, убедиться, что показатели применимы к выбранному предмету оценки;
- 2.3. убедиться, что совокупность показателей позволяет сделать однозначный вывод о сформированности конечного результата;
- 2.4. определить способ оценивания.

Оформление

Показатели и способы оценки фиксируются в таблице в п. 4.

Справка

Поскольку профессиональная компетенция проявляется в деятельности, оценка может быть проведена либо на основе наблюдения за процессом деятельности, либо на основе продукта деятельности обучающегося. Последний способ является менее ресурсозатратным и более надежным.

Деятельность обучающегося может требовать значительного ресурса времени. В этом случае она выполняется в рамках проектного задания (в том числе, на рабочем месте обучающегося), а в ходе процедуры оценивания обучающийся лишь представляет продукт своей деятельности.

Деятельность обучающегося может разворачиваться как в реальных условиях (на рабочем месте), так и в модельной ситуации (созданной в рамках образовательного процесса). Последний способ является менее надежным. Он применяется тогда, когда организовать деятельность в реальных условиях технически невозможно или предельно ресурсозатратно.

Показатели для оценки дополнительной профессиональной компетенции или аспекта профессиональной компетенции формулируются в соответствии с выбранным предметом оценки. Если предполагается оценка продукта практической деятельности, то показателями являются те характеристики этого продукта, которые можно наблюдать или измерить и которые свидетельствуют о корректном выборе способа решения профессиональной задачи и верном его применении. Если предполагается оценка процесса практической деятельности, то показателями являются те характеристики отдельных действий и та последовательность действий, которые могут быть замечены в процессе формализованного наблюдения и свидетельствуют о корректном выборе способа решения профессиональной задачи и верном его применении.

Признаки, на основании которых можно утверждать, что перед нами показатель, следующие:

- показатель появляется вследствие деятельности обучающегося, заложенной в формулировке конечного образовательного результата модуля,
- показатель проявляется как характеристика деятельности или ее продукта, которая может быть зафиксирована с помощью органов чувств или измерений любым субъектом, независимо от его пристрастий, образования и т.п.,
- появление показателя не зависит ни от кого, кроме обучающегося, и ни от чего, кроме качества его деятельности.

Как правило, показатели формулируются либо как констатация наличия определенной характеристики продукта или процесса деятельности (например, *«жидкость прозрачная»*) или как устанавливаемое соответствие:

а) характеристики продукта или процесса деятельности и однозначно заданной норме (например, *«оформление библиографии соответствует ГОСТу»*),

б) характеристики продукта или процесса деятельности и заданных условий \ ситуации (например, *«планируемые образовательные результаты элективного курса соответствуют выявленным запросам обучающихся или их родителей»*),

в) одной характеристики продукта или процесса деятельности и другой его характеристики (например, *«запланированная деятельность воспитанников позволяет получить запланированные образовательные результаты»*).

Типичные ошибки в формулировках показателей:

- оценочное суждение или ссылка на неоднозначную или внутреннюю норму (например, «верно», «оптимально», «в соответствии с методическими рекомендациями»),

- подмена показателя эффектом деятельности (например, «удовлетворенность клиента»),

- подмена показателя промежуточным результатом или указанием на один из шагов в деятельности обучающегося (например, «демонстрирует знание нормативной базы профильного обучения»).

Показатели формулируются таким образом, чтобы они могли быть конкретизированы и детализированы для каждого задания, предлагаемого обучающимся в рамках процедуры итогового контроля. Таким образом, система показателей образует спецификацию, на основании которой будут разработаны конкретные оценочные средства.

Совокупность показателей должна позволять сделать вывод о степени сформированности конечного образовательного результата модуля в целом. При этом в случае неуспешности испытуемого совокупность показателей не будет позволять сделать вывод о том, несформированность каких промежуточных результатов (знания, умения, опыта) не позволила ему продемонстрировать дополнительную профессиональную компетенцию или ее аспект. Среди показателей не должно быть дублирующих друг друга. Также следует избегать избыточных показателей, т.е. таких характеристик деятельности испытуемого или продукта этой деятельности, в отсутствии которых можно сделать вывод о том, что конечный результат «в целом сформирован».

Существует два принципиальных способа оценки продукта \ процесса деятельности обучающегося: сравнение с эталоном и оценка по критериям (экспертная оценка).

Эталон представляет собой образец или модель верно изготовленного продукта. Сравнение представленного обучающимся продукта с эталоном может происходить визуально, с помощью расчетов, с помощью измерений отдельных параметров продукта, на основе тестирования продукта и т.д. Оценка процесса практической деятельности требует предварительного наблюдения. Фактически, предметом оценки становятся результаты наблюдения. Наблюдение должно быть формализованным (другое название - структурированное наблюдение). Это означает, что наблюдение организовано специальным образом, обеспечивающим целенаправленное и систематизированное отслеживание деятельности обучающегося на рабочем месте (или его имитации). Другими словами, наблюдатель вычленяет только те аспекты деятельности, которые заданы структурой наблюдения, игнорируя остальные, которые затем не смогут повлиять на оценку деятельности.

Экспертная оценка продукта или процесса практической деятельности осуществляется на основе четко заданных критериев. Эксперт должен на основе ряда характеристик продукта \ процесса сделать вывод о том, соответствует ли продукт каждому из критериев. Такой вывод подразумевает существенную вариативность характеристик, позволяющих признать продукт соответствующим тому или иному задан-

ному критерию. Поэтому экспертная оценка (другое название - оценка по критериям) является более затратной по времени, требует более высокой квалификации оценщиков, чем сопоставление с эталоном.

Критерии оценки

Показатели оценки результатов позволяют зафиксировать заявленные конечные результаты модуля

Заключение по этому критерию основывается на признании экспертом однозначной связи между достижением обучающимся заявленного конечного результата и появлением в процессе \ в продукте его деятельности тех признаков, которые определены разработчиком как показатели. Такое заключение может быть сделано только в отсутствии перечисленных выше ошибок в формулировках показателей.

Совокупность показателей оценки каждой дополнительной профессиональной компетенции (аспекта профессиональной компетенции) позволяет сделать однозначное заключение по поводу сформированности этого образовательного результата; отсутствуют избыточные показатели

Положительное заключение по данному критерию означает, что показатели необходимы и достаточны для оценки конечного(-ых) результата(-ов) модуля.

Заявленные форма и метод оценки адекватны показателям

Заключение по данному критерию основывается на выводе о возможности приложить заявленные показатели к заявленному предмету оценки.

Шаг 3. Определить перечень промежуточных результатов модуля и входные требования к обучающимся.

- 3.1. определить, опыт какой деятельности должен получить обучающийся для того, чтобы были сформированы конечные результаты программы;
- 3.2. определить, какие умения необходимы обучающемуся, чтобы он мог осуществлять практическую деятельность, необходимую для формирования конечных результатов программы;
- 3.3. определить, какими знаниями должен обладать обучающийся, чтобы были сформированы заявленные умения или чтобы осуществлять практическую деятельность в соответствии с теми или иными нормами и требованиями;
- 3.4. на основе анализа типичных профессиональных дефицитов обучающихся принять решение о том, какой опыт практической деятельности и какие умения и знания должны быть сформированы в процессе освоения разрабатываемой программы, а какими большинство обучающихся уже обладает, разделив на этом основании образовательные результаты, сформулированные при работе на шагах 3.1-3.3. на промежуточные результаты модуля и входные требования к обучающимся.

Оформление

Промежуточные результаты программы фиксируются в п. 1.2.

Входные требования к обучающимся фиксируются в п. 3.3 и доводятся до желающих пройти обучение в анонсе программы.

Справка

То или иное новообразование обучающегося можно считать образовательным результатом, если имеется принципиальная возможность:

- ✓ его целенаправленного формирования дидактическими средствами, позволяющая нивелировать внешние по отношению к образовательному процессу факторы;
- ✓ его оценивания средствами педагогической диагностики.

Формулировка планируемого образовательного результата должна удовлетворять следующим требованиям:

- позволять однозначно представлять деятельность / ситуацию, которая будет задана для проверки достижения обучаемыми указанного результата (в частности, она не может содержать фраз, имеющих двоякое толкование и / или требующих детализации или конкретизации);
- описывать результат деятельности обучающегося (в том числе – мыслительной, если речь идет о знаниях или интеллектуальных умениях), а не процесс;
- четко указывать на каждый элемент содержания, включенный в результат;
- позволять проверять сформированность образовательного результата средствами педагогической диагностики.

Опыт деятельности – образовательный результат, включающий выполнение обучающимся деятельности, завершающейся получением результата \ продукта, значимого при выполнении трудовой функции, на рабочем месте или в модельной ситуации, которая воспроизводит значимые для этой деятельности условия рабочего места. Компоненты формирования опыта:

- ✓ постановка или присвоение обучающимся цели (задачи) деятельности (дополнительно: планирование и коррекция);
- ✓ выполнение всех операций при условии самостоятельного управления деятельностью;
- ✓ анализ процесса и результатов деятельности (дополнительно: рефлексия по поводу собственной успешности и ресурсного набора).

Формулировка образовательного результата должна исчерпывающим образом описывать: содержание деятельности, объект (множество) деятельности, граничные условия деятельности, - и содержать указание на ситуацию, в которой разворачивается деятельность (реальное производство \ модельная ситуация). Фактически, опыт деятельности по своей формулировке имеет значительное сходство с формулировками конечных результатов модуля, нередко детализируя их или конкретизируя относительно условий или объекта.

Планируемый образовательный результат вида «уметь» представляет собой знание (чаще всего, знание способа, техники, алгоритма) на уровне применения, иными словами, указывает на операцию, которую выполняет обучающийся, демон-

стрируя умение. Например: «решает квадратные уравнения», «проверяет работы учащихся, пользуясь специфической шкалой», «записывает высказывание с помощью знаков стенографии».

Формулировка знания указывает на одну или несколько легко вычлняемых и автономных единиц содержания и уровень ее \ их освоения (т.е. указание на то, какую мыслительную операцию: воспроизведение, демонстрацию понимания тем или иным способом, применение, анализ, обобщение, оценка, - должен выполнить обучающийся, чтобы показать, на каком уровне освоено данное содержание). В случае разработки программы повышения квалификации требуется только то знание, которое станет ресурсом деятельности обучающегося, т.е. знание способа деятельности, технологии, сопутствующих норм и правил, требований к результату \ продукту деятельности, знание значимых для деятельности характеристик объекта или признаков ситуации деятельности (контекста, условий) и т.п. Поэтому перечень результатов вида «знать» ограничивается перечнем единиц содержания. Единицы содержания должны быть сформулированы конкретно и однозначно пониматься всеми участниками образовательного процесса. Каждый образовательный результат должен состоять из одной или нескольких относительно самостоятельных легко вычлняемых и автономно проверяемых единиц содержания.

Критерии оценки

Промежуточные результаты сформулированы конкретно и понимаются однозначно; формулировка соответствует виду образовательного результата

Заключение по данному критерию основывается на оценке соответствия формулировок образовательных результатов требованиям, изложенным в справочных материалах. Отсутствие единицы содержания, ее неконкретность или неоднозначность формулировки являются основанием для отрицательного заключения.

Планируемый опыт практической деятельности соответствует формируемым дополнительным профессиональным компетенциям или аспектам профессиональной компетенции

Планируемых умений достаточно для осуществления деятельности

Планируемых знаний достаточно для формирования умений

Заключения по данным критериям делаются последовательно и позволяют установить достаточность промежуточных результатов для формирования конечного(-ых) результата(-ов) модуля. В процессе анализа принимаются во внимание как планируемые образовательные результаты программы, так и входные требования к обучающимся, которые по сути являются указанием на уже имеющиеся внутренние ресурсы (знания, умения, опыт), тогда как промежуточные результаты – указанием на внутренние ресурсы, формируемые в процессе освоения программы.

Отсутствуют избыточные промежуточные результаты

Данный критерий позволяет оценить логичность и эффективность замысла программы, поскольку избыточные результаты либо заставят сместить акценты с конечных результатов программы, либо вынудят тратить учебное время вне рамок формирования конечных результатов. К избыточным будут отнесены те промежуточные

результаты, которые непосредственно не востребованы при формировании образовательных результатов следующего уровня (т.е. знания, без которых могут быть сформированы заявленные умения и \ или успешно осуществлена практическая деятельность; умения, которые окажутся невостребованными в процессе запланированной практической деятельности).

Шаг 4. Сформировать содержание программы и запланировать ресурс учебного времени.

- 4.1. определить принципиальную технологию последовательного формирования образовательных результатов программы;
- 4.2. декомпозировать единицы содержания, сформулировать на основе заявленных в п. 1.2 знаний содержание теоретического обучения;
- 4.3. в зависимости от технологии, определенной на шаге 4.1, отнести единицы содержания, полученные на шаге 4.2, к лекциям и семинарам (строка «содержание»), лабораторным работам (строка «лабораторные работы»), самостоятельной работе обучающихся (строка «самостоятельная работа»);
- 4.4. декомпозировать единицы содержания, сформулировать на основе заявленных в п. 1.2 умений и сформировать содержание практических работ и \ или самостоятельной работы обучающихся по отработке отдельных операций;
- 4.5. определить, в каких условиях должен быть получен и в каких - проанализирован (отрефлексирован) опыт практической деятельности обучающихся, в соответствии с технологией, определенной на шаге 4.1, и заполнить строки «практика: виды работ», отнесенные к аудиторной или самостоятельной работе обучающихся;
- 4.6. оценить ресурс учебного времени, необходимого для реализации каждого элемента содержания программы, и проставить объем учебного времени;
- 4.7. сформировать учебно-тематический план.

Оформление

Общее описание технологии реализации программы заносится в п. 3.3.

Содержание программы фиксируются в п. 2.2.

Учебно-тематический план фиксируются в п. 2.1.

Справка

Согласно общим требованиям к программе, на самостоятельную работу должно быть отведено время, составляющее, как минимум, половину времени, отведенного на аудиторную работу. Самостоятельная работа может быть предназначена для самостоятельного освоения знаний (работа с информационными материалами), отработки умений (тренинг, выполнение упражнений), получения опыта практической деятельности на своем рабочем месте или анализа опыта, полученного как в рамках самостоятельной работы, так и в рамках работы под руководством преподавателя. Очевидно, что при таком подходе к организации самостоятельной работы необходимо выделять аудиторные часы либо для получения установки на самостоятельную дея-

тельность, либо для анализа и оценки результатов самостоятельной работы. Как правило, такого рода деятельность организуется в форме практических занятий.

В рамках аудиторной нагрузки также могут быть отведены часы на практику. В отличие от практики на рабочем месте, которая описывается в рамках самостоятельной работы обучающихся, эта практика включает виды работ, выполняемых под руководством преподавателя в модельных условиях или в рамках стажировки.

При определении коэффициента практикоориентированности программы принимаются во внимание только аудиторные часы (учебная нагрузка под руководством преподавателя). Коэффициент практикоориентированности рассчитывается как отношение учебного времени, отведенного на практические и лабораторные занятия, а также на виды работ в рамках практики под руководством преподавателя, к общему объему аудиторной нагрузки.

Критерии оценки

Содержание теоретического обучения, лабораторные работы и \ или некоторые виды самостоятельной работы позволяют сформировать запланированные знания

Содержание практических занятий и \ или некоторые виды самостоятельной работы позволяет сформировать запланированные умения

Виды деятельности в рамках практики позволяют получить запланированный опыт деятельности

Проводя оценку по данным критериям, эксперт делает заключение о том, насколько предложенные формы работы адекватны запланированным результатам. Кроме того, устанавливается, все ли запланированные промежуточные результаты нашли отражение в содержании программы и в том ли объеме, который требуется для их формирования.

Самостоятельная работа сформулирована как указание на дидактическую единицу, деятельность обучающегося по ее освоению и продукт его учебной деятельности

Заключение по данному критерию основывается на оценке операциональности формулировок планируемой самостоятельной работы обучающихся.

Отсутствует избыточное содержание

Положительное заключение по данному критерию является следствием того, что в программе отсутствует содержание, не являющееся результатом декомпозиции или конкретизации промежуточных результатов, заявленных в п. 1.2.

Запланированный ресурс учебного времени является необходимым и достаточным для освоения заявленных единиц содержания на заявленном уровне и в заявленных формах организации образовательного процесса

Шаг 5. Определить ресурсы образовательного процесса.

5.1. определить требования к помещению(-ям) и оборудованию, необходимым для реализации программы, в том числе, особые требования к месту выполнения видов работ, отнесенных к практике обучающегося как под руководством преподавателя, так и в режиме самостоятельной работы;

- 5.2. сформировать список основной и дополнительной литературы для обучающихся;
- 5.3. сформировать требования к кадровым ресурсам, основанные на характеристиках персонала, поддающихся документальной фиксации (образование, стаж работы, опыт определенной деятельности, квалификационная категория, ученая степень, научное звание и т.п.)

Оформление

Требования к помещению и оборудованию фиксируются в п. 3.1.

Основные и дополнительные источники информации фиксируются в п. 3.2.

Требования к кадровому ресурсу фиксируются в п. 3.4.

Справка

Поскольку программы повышения квалификации, как правило, призваны решать перспективные задачи по приведению кадрового ресурса в соответствие с новыми задачами профессиональной деятельности или изменившимися условиями решения таких задач, на момент составления программы учебно-методические пособия, обеспечивающие реализацию такой программы, могут отсутствовать на рынке учебной литературы. В этом случае в качестве основного источника информации следует указать комплект подготовленных (в том числе методом компиляции) преподавателем учебных материалов, существующий на правах рукописи и одобренный ученым или методическим советом учреждения \ организации, подающего программу на экспертизу.

При формировании списка дополнительных источников следует обращать особое внимание на ресурсы Интернет (в силу их доступности). При оформлении электронного ресурса в списке источников информации необходимо привести не только ссылку, но и дату, на которую эта ссылка является актуальной. Дата последнего обращения к ссылке не может отстоять от момента утверждения программы более чем на 1 месяц.

Критерии оценки

Основные и дополнительные источники достаточны для освоения программы и актуальны.

Актуальными признаются печатные издания, изданные не более 5 лет назад, и электронные ресурсы, зафиксированные по указанной ссылке не позднее 1 месяца назад.

Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, организации образовательного процесса конкретны и позволяют реализовать запланированное содержание.

Заключение по данному критерию выносится на основании устанавливаемого соответствия между содержанием программы и принципиальной технологией ее реализации и заявленными требованиями к ресурсам.

Шаг 6. Подготовка оценочных средств для итогового контроля конечных результатов.

Оформление

Приложение к программе модуля повышения квалификации.

Справка

Поскольку конечные результаты программы должны быть деятельностными по своей природе, наиболее распространенным видом оценочных средств станет практико-ориентированное (продуктное, компетентностное) задание. Такое задание состоит из следующих элементов:

- стимул (может отсутствовать),
- задачная формулировка,
- бланк для выполнения задания (может отсутствовать),
- источник информации (может отсутствовать),
- инструмент проверки.

Стимул выполняет следующие функции: мотивирует обучающегося на выполнение задания, включает обучающегося в контекст задания. Стимул должен быть настолько кратким, насколько это возможно. Он должен содержать только ту информацию, которая облегчает понимание задачной формулировки, следующей за стимулом. Если детальное описание ситуации содержательно важно для выполнения обучающимся задания, такое описание играет в структуре задания роль одного из источников информации и размещается после задачной формулировки и бланка.

Задачная формулировка однозначно описывает обучающемуся ту деятельность, которую он должен совершить. Корректная формулировка конечного образовательного результата (дополнительной профессиональной компетенции или аспекта профессиональной компетенции) уже включает описание такой деятельности (например, *профессиональная компетенция: «планирует и реализует обратные связи в процессе формирующего оценивания образовательных результатов»*, часть задачной формулировки: *«сформулируйте результаты темы [название темы], спланируйте реперные точки темы, разработайте инструмент обратной связи для проведения формирующего оценивания предложенных вами результатов»*).

Кроме описания деятельности, позволяющей продемонстрировать сформированность конечного результата программы, задачная формулировка должна предписывать:

- действия по работе с источником (например, «бегло просмотрите», «внимательно изучите», «выберите нужный фрагмент и прочитайте его» и т.п.),
- подготовительные действия (например, «выберите требуемые инструменты из предложенных» и т.п.);
- указание на способ предъявления результатов работы (например, «заполните диагностическую карту», «запишите свои выводы о соблюдении законности в каждой описанной ситуации», «будьте готовы устно проконсультировать учащегося (в роли учащегося выступит преподаватель курсов)»).

- указание на возможность пользоваться дополнительными материалами (если таковая имеется) и способ доступа к ним (например, «вы можете воспользоваться таблицей ***, находящейся в аудитории»).

Задачная формулировка не может допускать различных толкований.

Задачная формулировка должна точно соотноситься инструментом проверки. Не может быть предписано действий (кроме действий по работе с источником), выполнение которых не найдет отражения в инструменте проверки. В то же время никакое действие, не нашедшее отражения в задачной формулировке, не может быть включено в инструмент проверки.

Задачная формулировка не должна содержать усложненный синтаксис, двойное отрицание, трудные слова, слова или предложения в скобках, без которых можно обойтись. Иными словами, грамотное построенное задание должно быть сформулировано однозначно и максимально просто.

Бланк задает структуру предъявления обучающимся результата своей деятельности по выполнению задания в письменном виде. Поэтому он может входить только в состав задания, завершающегося созданием информационного продукта, в том случае, если выбор верного формата предъявления продукта не является составляющей конечного результата.

Бланк призван облегчить деятельность обучающегося, задать последовательность действий, напомнить о параметрах продукта, требуемых в задачной формулировке. Поэтому обычно бланк для выполнения задания располагают после задачной формулировки и перед источниками информации.

Назначение *источника* состоит в том, что он содержит информацию, необходимую для успешной деятельности обучающегося по выполнению задания. Другими словами, он является ресурсом для деятельности обучающегося. Поэтому главное требование, предъявляемое к источнику, - чтобы он был необходимым и достаточным для выполнения заданной деятельности.

Общие требования к *инструменту проверки*:

- инструмент проверки должен позволять оценить выполнение всех действий, предписанных в задачной формулировке,
- инструмент проверки должен ориентироваться на оценку тех и только тех действий, которые были предписаны в задачной формулировке.

Если оценка проводится на основе сопоставления с эталоном, то в инструмент проверки входит собственно эталон и подсчет баллов.

Эталоном информационного продукта является верно составленный информационный продукт или перечень его фиксируемых характеристик, которые считаются единственно верными. Эталоном процесса деятельности является перечень действий в верной последовательности и их непосредственно наблюдаемых характеристик.

Эталон составляется следующим образом: из задачной формулировки берутся все действия, подлежащие оценке. На основе сопоставления с показателями для оценки конечного результата выписываются и конкретизируются те параметры продукта

или деятельности, которые должны быть учтены в процессе оценивания. Если задание содержит источник, на его основе приводится значение этих параметров.

Если оценка проводится на основе критериев, инструментом проверки является оценочный бланк, содержащий эти критерии и вес каждого из них в баллах. Оценочный бланк должен задавать двоичную или троичную оценку по каждому критерию (*да \ нет* или *да \ да, более, чем в половине случаев \ нет*). Двоичная (бинарная) оценка предпочтительна. Кроме того, оценочный бланк может включать критерии, несоответствие работы которым означает несформированность конечных результатов, следовательно, прекращение процедуры оценки. Такие критерии должны быть связаны с принципиальными требованиями к деятельности, составляющей оцениваемый результат. Как правило, критерии разрабатываются как детализация показателей оценки сформированности конечных результатов.

После разработки критериев или эталона необходимо вернуться к задачной формулировке и убедиться в том, что она адекватна инструменту проверки.

Частным случаем практико-ориентированного задания является проектное задание, предполагающее длительную рассредоточенную во времени и большей частью самостоятельную работу обучающегося по его выполнению. Частично или полностью проектное задание может быть выполнено во время практики. Проектное задание состоит из следующих элементов:

- преамбула,
- техническое задание,
- перечень дополнительных источников информации,
- инструмент проверки.

Преамбула проектного задания содержит вводную информацию для первичного анализа ситуации. Это может быть описание ситуации (кейс) или указание на цель анализа и краткое руководство по проведению анализа ситуации в конкретной образовательной организации.

Техническое задание должно содержать общую цель работ. Оно может содержать краткое описание проблемы или ожидаемых изменений в ситуации, которые обусловили постановку данной цели. Техническое задание также должно содержать требуемые характеристики продукта и \ или критерии, которым продукт (например, методический продукт, учебные материалы, мини-стратегия и т.п.) должен удовлетворять. Последние могут быть заменены указанием на предполагаемую область применения, назначение и потребителей продукта.

Техническое задание должно содержать формулировки конкретных задач, которые должны быть решены, и указание на то, какие промежуточные результаты должны быть согласованы с руководителем проекта, прежде чем обучающийся сможет продолжать работу.

Техническое задание может содержать любые другие условия и ограничения, которые определяют деятельность обучающегося или характеристики требуемого продукта.

Перечень дополнительных источников информации представляет собой список литературы и / или пакет приложений / кейсов, содержащий необходимую для выполнения проектного задания информацию.

Критерии оценки продукта проектной деятельности и \ или дополнительных (сопроводительных) материалов разрабатываются так же, как критерии оценочного бланка, используемого для оценивания практико-ориентированного задания.

Критерии оценки

Оценочные средства позволяют провести оценку сформированности конечных результатов модуля по заданным показателям указанным способом

Заключение по данному критерию строится на основе сопоставления показателей оценки с задачей формулировкой и инструментом проверки, содержащимися в образце оценочных средств, представленных разработчиком.

Шаг 7. Подготовка учебных материалов.

Справка

Учебные материалы - обязательный компонент модуля, содержащий совокупность дидактических средств для обеспечения достижения обучающимся планируемых результатов обучения.

Учебные материалы могут содержать рекомендации о возможности использования в процессе обучения существующих учебных и информационных материалов (учебников, справочников, научных изданий, баз данных и т.п.) с указанием необходимых ссылок на источники в целом или их отдельные фрагменты. Кроме того, пакет учебных материалов включает в себя материалы, разработанные непосредственного для реализации конкретной программы.

Все учебные материалы по своему назначению могут быть отнесены к следующим видам:

- материалы, обеспечивающие присвоение информации;
- материалы, обеспечивающие (организующие) деятельность обучающихся, в том числе материалы, обеспечивающие информационную (ситуативную) основу деятельности в модельном (учебном) режиме;
- материалы, обеспечивающие «корректирующий контроль», актуализацию опыта или знаний обучающихся, проблематизацию обучающихся,
- материалы, обеспечивающие движение участника повышения квалификации в освоении учебного материала и его рефлексии по поводу этого продвижения.

Как правило, полный пакет учебных материалов модуля включает материалы всех перечисленных видов.

Критерии оценки

Отсутствуют

Учебные материалы не являются объектом оценивания в процессе экспертизы программ.